

# PCクリニックサービスメニュー



(税込み)

|      | メニュー                | 価格      |
|------|---------------------|---------|
| 基本料金 | 基本料金                | ¥5,250  |
|      | 深夜割増料金(21時以降に訪問の場合) | ¥15,750 |

|      | メニュー   | 価格     | サポート内容                            |
|------|--------|--------|-----------------------------------|
| 診断関係 | 詳細診断費用 | ¥3,150 | トラブルの原因を詳細に調査いたします。               |
|      | OS料金   | ¥3,150 | Windows95・98、MacOS7以下の場合に加算いたします。 |

|         | メニュー          | 価格      | サポート内容                                    |
|---------|---------------|---------|---|
| バックメニュー | インターネット入門パック  | ¥15,750 | 出張 + インターネット接続設定+ブラウザ・メール設定(事前予約制)。       |
|         | パソコン清掃パック     | ¥12,600 | 出張 + パソコン内部清掃(事前予約制)。                     |
|         | パソコンメンテナンスパック | ¥21,000 | 出張 + パソコン内部清掃+詳細診断+部品交換作業(部品代は別途実費となります)。 |
|         | パソコン廃棄パック     | ¥10,500 | 出張+パソコン引き取り&廃棄+データ完全消去(事前予約制)。            |

|      | メニュー               | 価格      | サポート内容                               |
|------|--------------------|---------|--------------------------------------|
| 設定関係 | プリンター設定            | ¥5,250  | ドライバーのインストール、印字確認                    |
|      | プリンター設定(複合機)       | ¥8,400  | ドライバーのインストール、印字確認、コピー、スキャナの動作確認      |
|      | OSインストール           | ¥12,600 | インストール、各種ドライバーの設定、動作確認を行います。         |
|      | リカバリ               | ¥15,750 | パソコンを購入時の状態に戻します。リカバリCDなどが必要です。      |
|      | 各種ソフトインストール(1本につき) | ¥3,150  | 各種ソフトのインストールを行い動作確認をいたします。           |
|      | プリントサーバー設定         | ¥8,400  | 機器の取り付け・ドライバーインストール・通信確認・テスト印刷       |
|      | ブラウザ、メール設定         | ¥3,150  | IE、OEの新規設定を行います(メールアカウントは1つだけ設定します)。 |
|      | ブラウザ設定変更           | ¥3,150  | 各種ブラウザのカスタマイズを行います。                  |
|      | メール設定追加、変更         | ¥3,150  | メールの設定を行います(メールアカウント1つ毎)。            |
|      | ダイヤルアップインターネット接続設定 | ¥8,400  | モデムを使ってインターネットに接続致します。               |
|      | ISDNインターネット接続設定    | ¥10,500 | ターミナルアダプタを使ってインターネットに接続致します。         |
|      | 光・ADSLインターネット接続設定  | ¥8,400  | ADSLモデムなどを使ってインターネットに接続致します。         |
|      | 有線ルーターインターネット接続設定  | ¥7,350  | ルーターの設置・インターネットの接続設定                 |
|      | 無線ルーターインターネット接続設定  | ¥7,350  | ルーターの設置・インターネットの接続設定(子機1台含む)         |
|      | 無線子機追加設定(1台につき)    | ¥3,150  | 子機1台に対する取り付け・インストール親機との接続確認          |
|      | 有線子機追加設定(1台につき)    | ¥5,250  | 子機1台に対する取り付け・インストール親機との接続確認          |
|      | 無線セキュリティ設定         | ¥5,250  | PCへのファイアウォール設定や無線の暗号化をおこないます。        |
|      | Air-H設定(メール設定含む)   | ¥5,250  | ドライバーのインストール、メール設定、通信確認              |
|      | ウイルス対策設定           | ¥5,250  | ウイルス対策ソフトのインストール・動作確認・アップデート         |
|      | スパイウェア対策設定         | ¥5,250  | スパイウェア対策ソフトのインストール・動作確認・アップデート       |
|      | Webカメラ・ソフト設定       | ¥8,400  | スカイプ・MSN・ヤフー等のメッセージングソフトを設定します。      |
|      | IPカメラ接続設定          | ¥12,600 | IPカメラの設定を行います(固定IPの取得は別途御見積いたします)。   |
|      | デジタルカメラ設定          | ¥5,250  | PCへ接続した後に、データ保存、印刷方法をご指導します。         |
|      | デジタルオーディオプレーヤー設定   | ¥8,400  | 初期設定、付属ソフトインストール、データ転送設定、操作指導案内      |
|      | 光電話接続設定            | ¥5,250  | 各プロバイダの光電話の設定を行います。                  |
|      | IP電話接続設定           | ¥5,250  | 各プロバイダのIP電話の設定を行います。                 |
|      | TVチューナー取り付け・設定     | ¥8,400  | TVチューナーをPCに取り付けチャンネル設定を致します。         |

# PCクリニックサービスメニュー



(税込み)

|          | メニュー               | 価格     | サポート内容                              |
|----------|--------------------|--------|-------------------------------------|
| ハードウェア関係 | 内蔵HDD取付(デスクパソコン)   | ¥5,250 | 内蔵HDD(デスクパソコン)の取付を行います。             |
|          | 内蔵HDD取付(ノートパソコン)   | ¥6,300 | 内蔵HDD(ノートパソコン)の取付を行います。             |
|          | 内蔵CD・DVD・MO取付      | ¥5,250 | 内蔵CD・DVD・MOの取付を行います。                |
|          | 内蔵機器取外し            | ¥5,250 | 内蔵機器(HDD, DVD装置など)の取り外しを行います。       |
|          | 外付けHDD・CD・DVD・MO取付 | ¥3,150 | 外付けHDD・CD・DVD・MOの取付を行います。           |
|          | 各種ボード取付            | ¥5,250 | 各種PC用のボード(LANボード、サウンドボード、等)取付を行います。 |
|          | メモリ増設              | ¥3,150 | パソコン1台に対するメモリ増設を行います。               |
|          | 内部電池交換             | ¥3,150 | PCのBIOSデータ保存用の電池を交換します。             |

|       | メニュー           | 価格       | サポート内容                                |
|-------|----------------|----------|---------------------------------------|
| データ関連 | データバックアップ(CD)  | ¥10,500  | 700メガ迄のデータをバックアップ致します。                |
|       | データバックアップ(DVD) | ¥15,750  | 4.7ギガ迄のデータをバックアップ致します。                |
|       | データバックアップ(HDD) | ¥23,100～ | 200ギガ迄のデータをバックアップ致します(部品代は別途実費となります)。 |
|       | データ完全消去        | ¥8,400   | 専用ソフトを用いてデータの完全消去を行います。               |
|       | データ復旧          | ¥15,750～ | 専用ソフトを用いてデータの復旧作業を行います。               |
|       | リカバリCD/DVD作成   | ¥8,400   | HDD内蔵型リカバリの御客様対象にリカバリCDを作製致します。       |

|          | メニュー            | 価格       | サポート内容                    |
|----------|-----------------|----------|---------------------------|
| セキュリティ関連 | ウイルス駆除          | ¥15,750～ | 専用ソフトにてウイルス駆除致します。        |
|          | スパイウェア駆除        | ¥15,750  | 専用ソフトにてスパイウェア駆除致します。      |
|          | ウイルス、スパイウェア感染診断 | ¥8,400   | 専用ソフトにてウイルス感染の有無を確認いたします。 |

|      | メニュー                   | 価格      | サポート内容                                 |
|------|------------------------|---------|--|
| 操作説明 | PC操作レッスン(1時間)          | ¥8,400～ | PCの基本的な使用方法などをご指導します(レッスン内容は個別に設定します)。 |
|      | インターネット・メール操作レッスン(1時間) | ¥5,250～ | メール、インターネットの使い方をご指導します。                |

|             | メニュー            | 価格      | サポート内容                                  |
|-------------|-----------------|---------|---|
| オリジナルPC組み立て | PC組み立て          | ¥21,000 | お好きなパーツをご用意頂き、PCを組み立てWindowsの動作確認迄行います。 |
|             | PC組み立て(BIOS確認迄) | ¥15,750 | お好きなパーツをご用意頂き、PCを組み立てBIOSの動作確認迄行います。    |

|             | メニュー            | 価格      | サポート内容                               |
|-------------|-----------------|---------|--------------------------------------|
| 電話・定期訪問サポート | サポートコールA(30分単位) | ¥2,100  | 事前登録制によるSkypeを用いた30分以内のサポートが受けれます。   |
|             | サポートコールB(1時間単位) | ¥5,250  | 事前登録制による遠隔操作ソフトを用いた1時間以内のサポートが受けれます。 |
|             | 定期サポートコール       | ¥5,250～ | 3ヶ月に一度、ご自宅へ訪問しPCの状態を確認します(作業費は別途)。   |